

新北市三重區公所志願服務隊性別主流分析

三重區公所社會人文課

新北市三重區公所(以下簡稱本所)為拓展所內人力資源，提高服務品質，擴大社會參與，依志願服務法辦理志工招募，結合原有社區志工隊，尋找志工領袖，分層招募，透過社區鄰里理念宣導，於民國 90 年陸續成立本所服務台、社會人文課、22 個民政志工小隊及調解會志工小隊。

民國 91 年 3 月李乾龍先生就任三重市市長後，率先推動「獨居老人送餐」的政策，鼓勵學校義工協會的義工們投入送餐的行列，並透過個人豐沛的人脈，發動企業和社團捐款贊助，用民間的力量來支持這項愛心政策，民國 91 年 4 月本所慈暉志工隊成立。

本所志願服務隊總計 30 個志工小隊，截至 111 年 12 月底志工總人數為 1,017 人，本分析報告係依據統計本所志願服務隊 107 年至 111 年志工性別統計表進行分析解釋。

一、志工人數分析

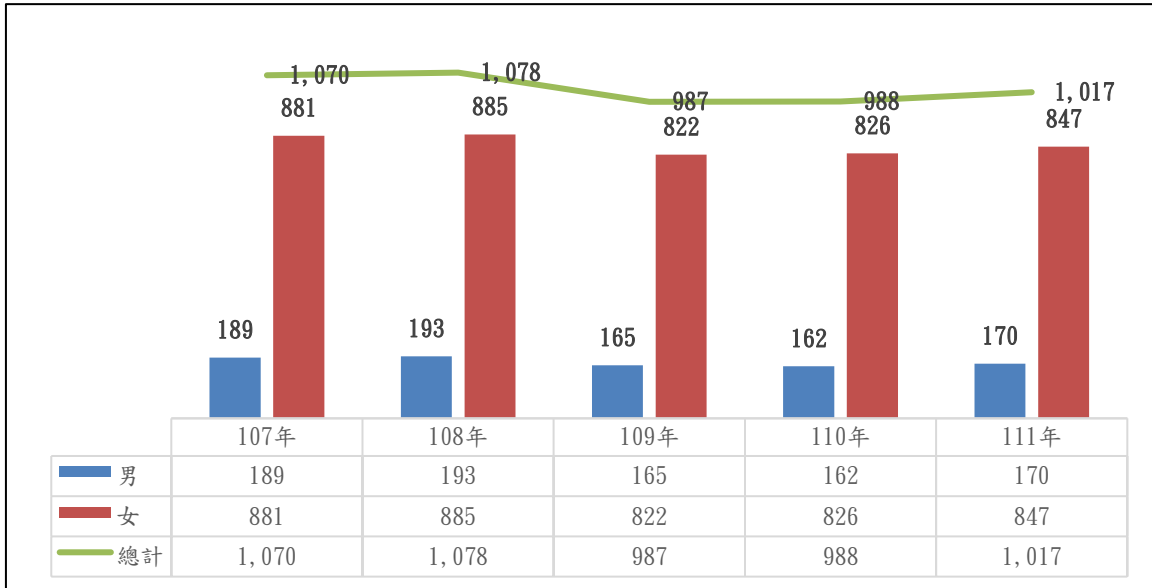
本所近年來因應公有公共設施興建(例：活動中心、閱覽室)、替代役役期縮短、勞工工時制度修訂等環境和制度改變，連帶提升志工服務人力需求，故志願服務隊人數如表 1 所列，總體人數穩定；109 年起，公共設施空間活動計畫實施，部分公有設施轉型為其他用途，故志工人數略為降低，107 年至 111 年總人數分別為 1,070 人、1,078 人、987 人、988 人和 1,017 人。

表一 107 年至 111 年度新北市三重區公所志願服務隊人數統計

單位：人

年度 \ 性別	男	女	總計
107 年	189	881	1,070
108 年	193	885	1,078
109 年	165	822	987
110 年	162	826	988
111 年	170	847	1,017

資料來源：三重區公所社會人文課

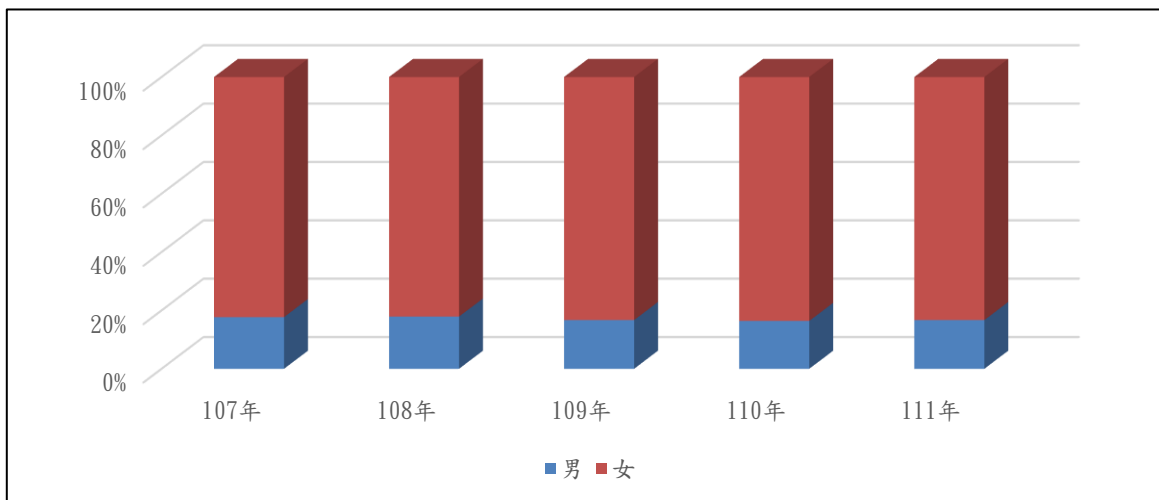


圖一 107 年至 111 年度新北市三重區公所志願服務隊男女數量及總計圖

資料來源：三重區公所社會人文課

二、志工性別比例分析

如表 1 所列，本所志願服務隊 107 年至 111 年的男性志工人數分別為 189 人、193 人、165 人、162 人和 170 人，女性志工則分別為 881 人、885 人、822 人、826 人和 847 人。男性志工人數佔本所志願服務隊比例在 107 年至 111 年分別為 17.7%、17.9%、16.7%、16.4%和 16.7%，女性志工人數佔全體志工人數比例在 107 年至 111 年分別為 82.3%、82.1%、83.3%、83.6%和 83.3% (參考表 2、表 3)，性別統計落差分別為 64.6%、64.2%、66.6%、和 67.2% 66.6%。本所志願服務隊組成仍以女性志工為主，男性志工人數維持穩定。



圖二 107 年至 111 年度新北市三重區公所志願服務隊男女百分比例

資料來源：三重區公所社會人文課

三、結論與展望

從本次統計分析中可以了解，本所志願服務隊服務型態偏靜態，如本所行政大樓引導及基礎文書庶務協助、閱覽室及活動中心諮詢及秩序維護、調解委員會簡易文書工作…，僅獨居長者送餐及問安服務稍偏動態，故女性族群參與本所志願服務意願相較男性為高，惟近年來越來越多男性退休後選擇投入志願服務，如何提高男性族群參與綜合志願服務意願，也是新北市及本所志願服務方案推動目標。